



## Fragen und Antworten

### Wie alt und wie groß muss man sein?

Kinder ab 6 Jahren können allein auf einigen Parcours klettern. Kinder ab 4 Jahren können mit einem Erwachsenen in Höhen von 1 bis 9 Metern klettern. Vor jedem Parcours gibt es Schilder mit Zugangsvoraussetzungen.

### Können nicht volljährige Personen auch ohne Eltern klettern kommen?

Ja, es muss aber die Einverständniserklärung der Eltern mitgebracht werden, diese findet man unter den Punkt Informationen/Downloads zum Ausdrucken.

Falls eine andere Erwachsene Person mit einer nicht volljährigen Person klettern kommt und keine Einverständniserklärung der Eltern vorliegt, kann die Erwachsene Person auf das Anmeldeformular mit seiner Unterschrift bestätigen, dass die Erziehungsberechtigten des Kindes/Jugendlichen unsere AGB gelesen und akzeptiert haben. In diesem Fall kann das Kind oder der Jugendliche auch ohne Einverständniserklärung klettern. Das Anmeldeformular finden man unter Informationen/Downloads zum Ausdrucken oder vor Ort im Kletterwald.

### Wie sicher ist das Klettern im Kletterwald Kassel?

Die Sicherheit unserer Gäste gewährleistet ein durchlaufendes Karabinersystem, wo man permanent gesichert ist und ein versehentliches Aushängen der Karabiner praktisch unmöglich ist. Die Mitarbeiter des Kletterwaldes sind alle geschulte Klettertrainer. Die Anlage wird regelmäßig vom TÜV und Baumsachverständigen kontrolliert.

### Ist eine Sicherheitseinweisung vor jedem Besuch nötig?

In der Regel muss bei jedem Besuch eine neue Einweisung gemacht werden. Wenn Sie uns regelmäßig besuchen, dann können Sie unseren Trainer dieses mitteilen, dann ist eine Kurzeinweisung möglich.

### Wie viel Zeit sollte ich einplanen und wie ist der Ablauf des Besuchs?

Sie erhalten an der Kasse die Kletterausrüstung. Jetzt geht es los, die Sicherheitseinweisung dauert ca. 30 min und beginnt damit, dass ein Trainer von uns Ihnen hilft die Kletterausrüstung anzulegen. Im Anschluss darauf geht es zur Einweisung, der Klettertrainer zeigt Ihnen das Klettermaterial und die Funktion und klettert einmal den Einweisungsparcours vor. Jetzt klettert jeder Gast einmal im Einweisungsparcours vor und der Klettertrainer schaut, ob alles richtig verstanden wurde. Danach können Sie Ihrer Klettertour auf den verschiedenen Parcours eigenständig beginnen. Die Kletterzeit nach der Einweisung beträgt 2 Std., da die Sicherheitseinweisung dazu kommt, sollten 2,5 Std. und bei größeren Gruppen 3 Std. für den Ausflug eingeplant werden.

### Was beinhaltet der Eintrittspreis?

- Der Eintrittspreis beinhaltet die komplette Kletterausrüstung mit Helm, Klettergurt und Handschuhe.
- Die Einführung in die Sicherheitstechnik durch unsere Trainer
- Das Klettern in den Parcours

### **Klettert ein Trainer mit den Gästen mit in den Parcours?**

Die Klettertrainer klettern nicht mit in den Parcours. Die Klettertrainer befinden sich am Waldboden und beobachten die Klettergäste. Sollte jemand mal Hilfe benötigen, sind die Klettertrainer immer in Rufnähe, bei Bedarf klettern Sie zum Teilnehmer und leisten Hilfestellung. Wenn sich ein Teilnehmer in der Höhe nicht mehr weiter traut, können unsere Trainer den Gast von dem Parcours zum Boden abseilen, sodass dieser nicht mehr weiter klettern muss. Da die Klettertrainer nicht direkt mit klettern ist ein verantwortungsbewusstes Handeln der Teilnehmer im Allgemeinen notwendig.

### **Gibt es eine Gewichtsbeschränkung im Kletterwald?**

Das Maximalgewicht beträgt 120 kg.

### **Ist der Kletterwald auch bei unbeständigem Wetter geöffnet?**

Ja, wenn z. B an einem Tag leichte Regenschauer gemeldet sind, haben wir geöffnet. Wenn mal ein starker Regenschauer kommt, machen wir eine Kletterpause, sobald der Regenschauer vorüber ist, können die Gäste weiter klettern. Die Kletterzeit verschiebt sich dann nach hinten, sodass Sie keine Kletterzeit verlieren. Nur wenn Dauerregen oder Unwetter gemeldet sind, lassen wir die Kletteranlage geschlossen. Wenn Sie unsicher sind, ob die Anlage geöffnet ist, können Sie gerne auf unsere Homepage auf der Startseite unter „Aktuelles“ schauen, da wird jeden Tag veröffentlicht, ob der Park geöffnet hat. Alternativ können Sie uns auch unter der Tel. Nummer: 0171-4561765 anrufen.

### **Muss ich mich zum Klettern anmelden?**

Nein alle Gäste können zu den regulären Öffnungszeiten ohne Anmeldung vorbeikommen.

Nur größere Gruppen ab 10 Personen und bei Geburtstagen ab 6 Personen empfehlen wir eine vorherige Anmeldung, damit es nicht zu Wartezeiten kommt.

Für Gruppen ab 20 Personen öffnen wir auch den Kletterwald außerhalb unserer regulären Öffnungszeiten.

Wer einen Termin reservieren möchte, sollte Sie unser Onlineformular zur Anmeldung nutzen. Das Formular finden Sie bei uns auf der Homepage unter dem Punkt „Reservierung“. Wenn Sie das Reservierungsformular ausfüllen, dann reichen uns bei der Teilnehmeranzahl ungefähre Angaben aus. Sollte sich bei Ihrer Planung die Teilnehmeranzahl im Nachhinein leicht ändern, brauchen Sie uns erst Bescheid geben, wenn diese mehr als 5 Personen beträgt. Eine Änderung der Teilnehmeranzahl, können Sie uns per E-Mail (info@europa-kletterwald.de) zu senden.

### **Müssen Zuschauer auch Eintritt im Kletterwald zahlen?**

Zuschauer müssen keinen Eintritt zahlen. Unsere Waldhütte mit Terrasse lädt zum Verweilen auf einen Kaffee und einen Snack ein. Gerne können die Zuschauer auch Ihre Gruppe vom Boden aus begleiten.

### **Sind Hunde im Kletterwald erlaubt?**

Hunde sind an der Leine gerne willkommen. Falls der Hund mal auf Toilette muss, ist der Hundehalter für die Entfernung des Hundekots zuständig.

### **Kann man Gutscheine vom Kletterwald erwerben?**

Ja, man kann Gutscheine auf unsere Homepage unter den Punkt „Gutscheine“ bestellen. Alternativ können Sie direkt im Kletterwald an der Kasse zu den regulären Öffnungszeiten Gutscheine kaufen.

### **Was muss ich zum Klettern mitbringen?**

- Jeder Kletterer sollte beim Klettern festes und geschlossenes Schuhwerk tragen. Das Klettern in offenen Schuhen wie z. B Sandalen oder Flip-Flops ist nicht erlaubt.
- Unbegleitete minderjährige Besucher benötigen eine schriftliche Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten. Die Einverständniserklärung finden Ihr auf unsere Homepage unter den Punkt „Downloads“ zum Ausdrucken. Alternativ kann auch vor Ort an der Kasse von dem Erziehungsberechtigten die Einverständniserklärung ausgefüllt werden.
- Den Klettergurt mit passendem Kletterhelm und Handschuhen bekommt Ihr von uns vor Ort und sind im Preis enthalten. Seinen eigene Klettergurt darf man nicht nutzen.
- Einen eigenen Kletterhelm oder Fahrradhelm kann man mitbringen. Wir verleihen kostenlos Helme, jedoch empfehlen wir eine Kopfbedeckung mitzubringen und unter dem Leihhelm zu tragen. Wer keine Kopfbedeckung hat, kann vor Ort ein Multifunktionsstuch für 3€ kaufen und als Kopfbedeckung nutzen. Eine Kopfbedeckung unter dem Leihhelm zu tragen ist keine Pflicht.
- Eigene Handschuhe können mitgebracht werden. Die Handschuhe müssen wie Bauarbeiterhandschuhe aussehen und die komplette Hand bedecken. Die Innenfläche der Handschuhe muss aus Leder sein. Wir stellen weiterhin kostenlos Leihhandschuhe zur Verfügung. Alternativ kann man neue Volllederhandschuhe für Erwachsene und Kinder bei uns an der Kasse für 5€ pro Paar erwerben.

### **Kann ich mich vor Ort umziehen?**

Leider nicht, da wir keine Umkleidekabinen vor Ort haben.

### **Welche Zahlungsmöglichkeiten gibt es vor Ort?**

Eine EC-Kartenzahlung wird bevorzugt. Für größere Gruppen ab 15 Personen stellen wir auch gerne eine Rechnung aus.

### **Wo gibt es Parkmöglichkeiten?**

Vor dem Kletterwald sind ausreichend Parkplätze vorhanden.

### **Kann man während des Kletterns auch was Essen oder Trinken?**

Ja, nach jedem Parcours, den Sie beendet haben, kommen Sie wieder zurück zum Boden. Dann haben Sie genügend Zeit etwas zu Trinken oder einen kleinen Snack zu sich zu nehmen. Ein größeres Picknick, sollten Sie sich aber für nach dem Klettern einplanen, da die Klettergurte nach 2.,5 Stunden wieder abgeben werden müssen. Für ein Picknick nach dem Klettern, haben wir Tische und Bänke vor Ort, diese können Sie gerne kostenlos nutzen.

### **Gibt es vor Ort eine Möglichkeit Essen und Trinken zu kaufen?**

Ja, vor Ort gibt es bei uns im Park ein Waldkiosk mit genügend Sitzmöglichkeiten. Dort kann man Snacks und Getränke kaufen. Eigenverpflegung ist erlaubt und unsere Tische und Bänke können dafür mit genutzt werden.

### **Kann man im Kletterwald Grillen?**

Das Grillen im Wald ist eigenständig leider nicht erlaubt aber ein Picknick ist möglich.

### **Kann man den Kletterwald mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichen?**

Busse fahren regelmäßig hoch zum Kletterwald, bitte informieren Sie sich bei den örtlichen Verkehrsbetrieben.